



**CATÁLOGO DE FORMACIÓN PMP<sup>®</sup> v5.1** **BE SMART!**

---

**\*100 %  
Aprobadas**



**BE SMART!**

**Amplía información en el siguiente enlace web:**

<http://goo.gl/pSb5w>

**o leyendo con tu smartphone el siguiente QR:**



## Descripción:

**El 80% de los proyectos de alto rendimiento emplean a un project manager certificado, según PwC™**

La Certificación Project Management Professional (PMP)®, es la certificación profesional más reconocida mundialmente para los profesionales que se dedican a la Dirección de Proyectos. Acredita conocimiento, experiencia y habilidades en Dirección de Proyectos avaladas por el prestigio del Project Management Institute (PMI)®.

## Dirigido a:

Directores de Proyectos que deseen acreditar con una certificación internacional su profesionalidad, y que por problemas de agenda o por vivir fuera de Valencia-España, prefieran hacer un curso de calidad a su ritmo.

## Duración, Modalidad y Lugar de impartición:

**Curso 35 horas** estudio y trabajo online formadas por

- lecciones grabadas en vídeo,
- exámenes y ejercicios clave de avance,
- foro para dudas y soporte
- fichas de estudio de Dudas Frecuentes

La duración del curso, una vez recibidas las claves de acceso al aula virtual, es de 60 días naturales, aunque puede realizarse perfectamente en una semana, en función de la dedicación.

## Al finalizar el curso:

1. Estar en altísima disposición para superar el examen PMP® del PMI® a la primera.
2. Comprender todos los grupos de procesos y áreas de conocimiento que se deben dominar antes de presentarse al examen.
3. Asimilar los trucos y consejos para afrontar el examen
4. Consolidar tu Curriculum Vitae orientado al Project Management, elevando de este modo el nivel de gestión de la organización en la que trabajas.





### Programa:

- 1º Marco conceptual de la Dirección de Proyectos
- 2º Estándares para la Dirección de Proyectos
- 3º Metodologías y Ciclos de Vida
- 4º Grupos de Procesos y Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos
- 4º Iniciar un Proyecto
- 5º Planificar un Proyecto
- 6º Ejecutar un Proyecto
- 7º Controlar un Proyecto
- 8º Cerrar un Proyecto
- 9º Código de ética y conducta profesional del Project Manager
- 10º Explicación y Consejos Clave Examen

### Material Incluido (digital):

El curso no incluye material en papel para disminución de costes incluidos los de envío. Puedes comprar a parte nuestro libro en [www.shop.bemarks.es](http://www.shop.bemarks.es)

Tendrás acceso a los vídeos del curso durante los dos meses de estudio que elijas, así como los Servicios Incluidos que en el apartado siguiente se detallan.

Nota: Obtendrás el PMBOK® Guide 5ª Edición en formato digital al inscribirte

### Servicios incluidos:

- 1º **Simulador de Examen:** Una vez terminado el temario teórico-práctico, los alumnos tendrán acceso **durante 3 meses** a un simulador de preguntas del examen en las mismas condiciones y formato que éste, con el fin de entrenar la dinámica y el contexto de la prueba oficial.
- 2º **Certificado de Aprovechamiento del Curso PMP® en formato digital.**
- 3º **Soporte en foro del aula durante 2 meses**
- 4º **Posibilidad de contratar a parte tutorías online**
- 5\* **Garantía de éxito:** si suspendes a la primera, puedes volver a hacer el curso online para repasar sin tener que volver a pagar

### Nuestro Tutor: Pedro Viguera PMP®, EMPM

Miembro fundador del PMI® Valencia Chapter, con más de diez años de experiencia en la Dirección de Proyectos y en formación en Project Management a Directores de Proyectos.

**Lee las condiciones e instrucciones a partir de la página 4 de este folleto, y para contratar accede a [shop.bemarks.es](http://shop.bemarks.es)**

## Condiciones de Contratación de Formación

### Contratación del Curso y Formas de Pago

Si te interesa contratar un curso, se requiere el previo pago del 100% del curso mediante tarjeta bancaria, como requisito para poder acceder al mismo. Con el fin de asegurarte plaza en el curso, se requiere el pago con al menos una semana antes del comienzo del curso.

El acceso al Campus Online del curso, se realizará con el usuario y contraseña que recibirás en los 7 días hábiles siguientes a la contratación.

El pago del curso, supone la contratación del mismo, así como la aceptación del [Aviso Legal](#) y las presentes Condiciones Particulares de Formación.

Pasos para contratar:

1º Acceder a nuestra tienda online en [www.shop.bemarks.es](http://www.shop.bemarks.es)

2º Pulsa sobre el Nombre de la Modalidad del curso que te interese (o en su botón "Detalles de Producto")

3º Si existen distintas fechas (en el Flexible u online no se muestran) tendrás que seleccionar la que te interese del selector que encontrarás debajo de la foto del "Producto".



4º Pulsa los botones + y - para elegir el número de unidades (por defecto una) y pulsa el botón de Comprar

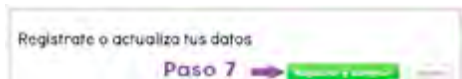


5º Nos aparecerá una ventana que nos informará de que se ha añadido el Producto al Carro de Compra. Pulsa Mostrar Carro, a no ser que quieras seguir navegando por la tienda y añadiendo más productos al Carro.

6º Es necesario tener usuario registrado en la tienda para poder comprar (con los datos para emitir los certificados, avisos sobre el curso, datos para la factura, etc.). Si ya hemos hecho una compra anterior podemos indicar nuestro nombre de usuario y contraseña en la primera caja y pulsar "Acceder". Para darnos de alta la primera vez pulsamos en "Registrarse o actualiza tus datos" como se señala con una flecha en la siguiente imagen



7º Cumplimenta los datos mínimos marcados con un \* y pulsar Registrar y Comprar



8º Volverás al Carro de Compra y tras comprobar que todo está correcto y aceptar los términos del servicio puedes pulsar "Confirmar Pedido".  
**Importante:** Si perteneces a un Grupo introduce el código y pulsa Guardar antes de confirmar el pedido. (Ver el apartado Código de Grupo a continuación)



9º La tienda te redirigirá a una página segura de pago del banco BBVA, donde introducir los datos de tu tarjeta para efectuar el pago. Recibirás un email de confirmación y nos pondremos en contacto contigo según el producto contratado para las instrucciones pertinentes.

## Código de Grupo

Si perteneces a un grupo de empresa a los que se os ha asignado un Código de Grupo, indícalo para su gestión adecuada. También puedes indicar que perteneces a alguno de los colectivos con los que existe convenio: indicando CAATV para el Colegio de Arquitectos y Aparejadores de Valencia, AVTCV para los miembros de la Asociación de Víctimas de Terrorismo de la Comunidad Valenciana. Deberás enviar un email a [administracion@bemarks.com](mailto:administracion@bemarks.com) adjuntando la documentación que acredite tu pertenencia a cada colectivo, junto con la copia de tu recibo de compra del curso correspondiente.

La utilización de un Código de Grupo perteneciente a un colectivo, sin la acreditación según se ha mencionado a [administracion@bemarks.com](mailto:administracion@bemarks.com) de la pertenencia a dicho colectivo, dará lugar a que el cliente pueda elegir entre pagar la diferencia entre lo pagado y el precio del curso que desee sin pertenecer al colectivo, o la devolución de lo pagado exceptuando un 5% de gastos de gestión.

## Contenido de curso

Dentro del precio de cada curso está incluido todo lo indicado en la descripción del mismo que podrás encontrar en el catálogo

Las clases se realizarán en la convocatoria contratada, momento en el que se entregarán los materiales. El resto de los servicios incluidos se producirán en tiempos distintos:

- Los certificados se emitirán por email en un plazo no superior a un mes tras el final de las clases.
- Si el curso incluye simulador, su solicitud se deberá realizar por el exalumno por email a [administracion@bemarks.com](mailto:administracion@bemarks.com), en un plazo no superior a un mes de terminar las clases o caducará el acceso a dicho servicio. El tutor recomendará para cada curso el momento adecuado para solicitarlo y podrá acordar fechas distintas en grupo si es conveniente.
- Los posibles conceptos adicionales o servicios incluidos serán utilizados en un plazo no superior al año tras la finalización de las clases o caducarán.

## Acceso al Curso, Instrucciones.

Los cursos presenciales programados en Valencia se llevarán a cabo en nuestras instalaciones de Edificio Crea Loft, Avda. Jacarandas 2, 6º piso Oficina 626, Burjassot, Valencia, reservándose la posibilidad de cambiarlo si fuera necesario para la correcta impartición del curso, de lo cual se informaría al alumno previamente al comienzo de las clases.

Los cursos in company, se realizarán en las instalaciones del cliente.

El acceso telepresencial al curso, previa confirmación de disponibilidad se hará a través de la plataforma anymeeting (www.anymeeting.com), reservándose la posibilidad de cambiarlo si fuera necesario para la correcta impartición del curso.

Si te pierdes alguna clase o por problemas técnicos no puedes acceder, te mandaremos la grabación correspondiente a dicho día y en la clase siguiente y/o a través del grupo en LinkedIn podrás preguntar tus dudas.

Como alumno es importante comprobar que tu equipo está preparado, para lo que:

1. Ejecutar los tests disponibles en <http://www.anymeeting.com/WebConference/systemtest/AnyMeetingSystemTest.aspx> y actualizar el equipo con lo necesario
2. La conexión recomendada mínima es (por cable mejor que por wifi) de un ADSL (no 3G o 4G) con mínimo 15Mbps de bajada y 900Kbps de subida. Cuanto mayor mejor, para evitar problemas de conexión. Si es inferior no nos podemos hacer cargo de las posibles deficiencias, aunque SIEMPRE buscaremos alternativas para que se puedan seguir las clases
3. Es imprescindible el uso de auriculares con micrófono para formar parte activa del curso, preguntando al profesor y participando cuando se requiera

#### Para el acceso a los cursos online

Recibirás un email con instrucciones de acceso al Campus Online de BE MarkS®, usuario y contraseña, en los 7 días hábiles tras la contratación a través de nuestra web

Debes comprobar también que dispones de conexión a internet mínima donde te vayas a encontrar haciendo el curso, cumpliendo como mínimo:

1. Una conexión de internet con una velocidad de bajada mínima de 10 Mbps y 500kbps de subida, (no recomendable 3G o 4G por las limitaciones de los planes de datos).
2. Si contratas a parte conexión online con el tutor, los requerimientos son mayores, y coinciden con los que se han detallado en el bloque anterior para los accesos telepresenciales con anymeeting.

#### Cancelaciones de los Cursos.

No se permite la cancelación del curso una vez efectuado el pago.

Si por algún motivo, el alumno quisiera aplazar, que no cancelar, el acceso a un curso por fuerza mayor, deberá ponerse en contacto con [administracion@bemarks.com](mailto:administracion@bemarks.com) explicando y justificando convenientemente su causa, su situación será valorada individualmente con la máxima atención.

El plazo de respuesta de BE MarkS® para responder a su solicitud, será de 2 días hábiles y se le comunicará vía mail la decisión definitiva e irrevocable sobre si se le aprueba o se le deniega el aplazamiento.

BE MarkS® podrá cancelar el curso si no se cubre el aforo mínimo que por lo general es de 10 personas. Si se diera el caso, BE MarkS® informaría al alumno como tarde tres días antes del comienzo del curso y le daría la opción de apuntarse a la siguiente convocatoria o devolverle el dinero. Si los libros se han enviado, BE MarkS® podrá descontar el importe de los libros si el alumno no devuelve el paquete sin abrir en un plazo máximo de una semana tras la cancelación.

#### Políticas de Rembolso

No se permiten cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo (Cursos, materiales didácticos, etc.)

#### Materiales y Envíos.

Por lo general, para cursos telepresenciales, los materiales se enviarán a la dirección que el alumno haya indicado, sin coste extra dentro del territorio español.

Para envíos al extranjero, el alumno deberá abonar los costes de envío, aunque salvo excepción, los cursos telepresenciales se reservan sólo para alumnos en territorio español para facilitar la coordinación de horarios y gestiones de envíos.

Para los cursos presenciales e in company, los materiales se entregarán el primer día de clase.

#### Garantías de los cursos.

BE MarkS® ofrece distintas garantías al éxito tras recibir la formación, en función de la modalidad (online, A, B o C) contratada. En cualquier caso, las garantías tendrán una validez de un año a contar desde el último día del curso contratado y el alumno deberá demostrar que ha suspendido el examen PMI® para aplicarlas. Para la modalidad online y las modalidades A, el alumno podrá volver a asistir hasta a dos siguientes convocatorias del curso sin coste, no incluyéndose nuevos materiales ni simulador. Para la modalidad B, y siempre que el alumno haya cumplido exitosamente todos los puntos del programa de preparación marcado con el tutor, se le pagará el importe de las tasas de re-examinación del PMI® cuando vaya a re-examinarse. Para la modalidad C, y siempre que el alumno haya igualmente cumplido exitosamente todos los puntos del programa de preparación marcado, si se suspenden las tres posibles convocatorias, se le devolverá el importe del curso (sin contar el coste de las tasas PMI®). Dicho importe sin tasas de examen corresponderá con el precio de la modalidad B que no tiene las tasas de examen incluidas.

#### Disponibilidad del servicio y Atención/Servicio Técnico.

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los cursos.

La atención de los Foros de los cursos online, se realizará como mínimo cada dos semanas, dada la programación recomendada para cada curso.

Si se producen incidencias en la impartición del curso que impidan avanzar con normalidad, será informado inmediatamente y procederemos a arreglar y averiguar el problema teniendo como plazo los 2 días hábiles siguientes al aviso formal y por escrito del cliente, procediendo a la resolución como tarde 5 días hábiles tras la incidencia.

Si se detecta que es un problema técnico procede o derivado del cliente, (configuraciones de su PC, software, versiones del explorador, conexión de internet...etc.) el cliente deberá revisar los requisitos técnicos detallados en las presentes condiciones y si aun así no le funciona, procederemos a realizarle unas preguntas de control con el fin de poder ayudarle a una correcta conexión online con nuestra plataforma. Si el problema no se soluciona con estas gestiones, será su responsabilidad no haber contemplado los requisitos mínimos aquí recogidos antes de la contratación y no se le reembolsará el dinero, pero si por el contrario es problema de nuestra plataforma y no se soluciona en los 5 días hábiles siguientes al aviso formal de la incidencia,



procederemos a reembolsarle el dinero que haya pagado, en el plazo de 2 días hábiles desde la resolución y comunicación al cliente.

#### Datos de carácter personal, Protección de Datos y Propiedad Intelectual.

De forma añadida a lo contemplado en el Aviso Legal, con la contratación de uno de nuestros cursos, el cliente consiente que pueda ser nombrado como referencia comercial, y que las clases a las que asista puedan ser grabadas y/o tomadas imágenes, cediendo el derecho de uso a BE MarkS® de dichas imágenes o grabaciones para fines comerciales y mercantiles.

Del mismo modo se informa que todos los materiales que son facilitados de un modo u otro al alumno en relación al curso contratado, están protegidos intelectualmente y quedan registrados por alumno con marcas identificativas individuales. La difusión pública o privada de dichos materiales, o la reutilización para impartir con ellos formación sin consentimiento previo, devengará en la cancelación de la relación y de los servicios que se puedan adeudar, y en la posible actuación legal.

#### Atención al Cliente

Para cualquier duda, sugerencia, reclamación o consulta puedes dirigirte directamente a tu agente asignado de BE MarkS® o bien

- enviando un correo a [info@bemarks.com](mailto:info@bemarks.com) (se recomienda usar la vía de email preferentemente, con el fin de reflejar por escrito su solicitud).
- llamándonos al teléfono de Atención al Cliente que encontrarás en <http://www.bemarks.es/index.php/contacto>

se atenderá tu solicitud a la mayor brevedad posible y, en todo caso, antes del plazo de cinco días hábiles desde su recepción. La resolución de dicha solicitud o reclamación se llevará a cabo con la mayor celeridad posible, pero en caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente antes de un mes de su recepción, podrás acceder al sistema de resolución judicial de conflictos que se indica a continuación.

#### Ley Aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Particulares de Compra están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Valencia, España.

# BE Marks<sup>®</sup>

Business Empowerment for Market Success

**Mobile Marketing**  
**Gamification**  
**Project Management**  
**Agile Management**  
**Training**

[www.bemarks.es](http://www.bemarks.es)

**EDIFICIO CREA**  
Avenida Jacarandas 2, Oficina 626,  
46100 Burjassot, Valencia  
(Próximo a Palacio de Congresos)

Formación: 961 363 926  
Administración: 961 363 812  
[info@bemarks.com](mailto:info@bemarks.com)